

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **CHIARA MICELI**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 19 MARZO 1979

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Marzo – Ottobre 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Le Grade Hotels S.r.l. – Cannobio (VB)
- Tipo di azienda o settore Società che opera nel settore alberghiero e della ristorazione
- Tipo di impiego Receptionist
- Principali mansioni e responsabilità Ricevimento ed accoglienza privati e gruppi, corrispondenza privati in inglese, tedesco e francese, organizzazione gruppi turistici
- Date (da – a) Ottobre 2007 – Dicembre 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Novodoor s.r.l. – Ornavasso (VB)
- Tipo di azienda o settore Società che opera nel settore della rivendita di porte, portoni e serramenti
- Tipo di impiego Addetta ufficio pose e ufficio acquisti
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione pose, gestione del personale addetto alle installazioni, gestione dei fornitori esteri, preparazione documentazione di cantiere, responsabile customer care, approvvigionamento pezzi di ricambio
- Date (da – a) Ottobre 2007 – Maggio 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AFT IAL – Sede di Omega (VB)
- Tipo di azienda o settore Istituto per la formazione professionale
- Tipo di impiego Docente
- Principali mansioni e responsabilità Corsi principianti e avanzati di lingua inglese e tedesca
- Date (da – a) Febbraio – Agosto 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Motta Design S.r.l. – Ornavasso (VB)
- Tipo di azienda o settore Società di produzione di articoli casalinghi
- Tipo di impiego Impiegata commerciale estero
- Principali mansioni e responsabilità Potenziamento commercio estero, organizzazione e gestione agenti estero, gestione corrispondenza estera, responsabile customer care
- Date (da – a) Gennaio 2006 – Febbraio 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Italmix s.r.l. – San Maurizio D’Opaglio (NO)

Società di produzione di rubinetteria sanitaria

Impiegata commerciale estero

Responsabile vendite estero, gestione corrispondenza estera, Area Manager per l’Austria e la Germania, responsabile customer care

Aprile – Dicembre 2005

Valloggia s.n.c. – Suno (NO)

Società di produzione di materiali per l’edilizia

Impiegata commerciale Italia ed estero

Acquisizione ordini, responsabile customer care

Gennaio 1998 – Maggio 2005

Civirossi Italia s.r.l. – Driving Camp di Carlo Rossi – Borgomanero (NO)

Società che opera nel settore automobilistico e nell’organizzazione di corsi di guida sicura

Hostess e assistente gruppi

Assistenza clienti, hostess e assistente di gruppi per i corsi di guida sicura presso gli autodromi di Monza, Imola, Vallelunga, Cortina, Adria e Barcellona

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita

2000 - 2005

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM - Milano

Laurea in lingue e letterature straniere

1993 - 1998

Istituto tecnico commerciale – Omega (VB)

Diploma di perito aziendale e corrispondente in lingue estere

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUA

### **TEDESCO**

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

### **INGLESE**

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

### **FRANCESE**

BUONA

BUONA

BUONA

### **SPAGNOLO**

BUONA

BUONA

BUONA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Propensione a svolgere attività da sola o in un team multilingue

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Capacità di coordinamento e di amministrazione di persone e progetti

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Piena padronanza del pacchetto applicativo Office

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

Appassionata di teatro, da circa 12 anni sono attrice amatoriale presso la Filodrammatica Virus G. Guerrini di Crusinallo. Nel 2006 ho frequentato un corso di canto presso l'Arcademia dello Spettacolo di Omegna con Angela Gagliardi.

PATENTE

B